

## WARUNKI GWARANCJI DLA PŁYTEK Z WŁÓKNO-CEMENTU CEDRAL

### §1

1. Etex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej Etex) udziela na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji jakości na produkt płytki z włókno-cementu CEDRAL (zwany dalej Przedmiotem gwarancji).
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez okres 30 lat liczony od daty wydania nabywcy Przedmiotu gwarancji.
3. Gwarancją są objęte tylko i wyłącznie wady w zakresie braku odporności Przedmiotu gwarancji na działanie mrozu i wody niezgodnie z normami wskazanymi w Kartach Produktów udowodnione, jako powstałe na skutek błędów w produkcji lub/i wad samego materiału, które to wady wpływają na jakość Przedmiotu gwarancji w zakresie wodoodporności i mrozoodporności. Karty Produktów Przedmiotu gwarancji dostępne są w kartach katalogowych Cedral opublikowanych na stronie internetowej [www.cedral.word](http://www.cedral.word) (w sekcji Dokumenty).
4. Gwarancja jakości na Przedmiot gwarancji udzielona jest wyłącznie na produkty transportowane, przechowywane, zastosowane oraz zamontowane zgodnie z zasadami techniki, sztuki budowlanej, normami oraz wytycznymi producenta (w tym zwłaszcza wynikającymi z Kart Produktów i Instrukcji montażu) w zakresie i na zasadach opisanych w Warunkach Gwarancji. Odpowiedzialność za ich przestrzeganie ponosi nabywca i podmioty, którym przekazał on Przedmiot gwarancji do stosowania.

### § 2

1. Udzielona gwarancja oznacza, że jeżeli w ciągu okresu obowiązywania gwarancji z powodu mrozu, rozumianego jako zjawisko pogodowe, w płytkach CEDRAL wystąpi wada polegająca na ujawnieniu się niedopuszczalnych zmian w zakresie ich mrozoodporności lub przesiąkliwości, rozpoznana w oparciu o klasyfikację niedopuszczalnych zmian zdefiniowaną w normie wskazanej w Karcie Produktu, Etex zobowiązuje się do dostarczenia uprawnionemu z gwarancji pełnowartościowych płytek CEDRAL wolnych od wad w ilości odpowiadającej liczbie wadliwych wraz z zapewnieniem ich wymiany lub dokonanie naprawy w całości lub w części, w zakresie w jakim wady się ujawniły. W przypadku wycofania Przedmiotu gwarancji z produkcji dostarczenia zamienników dla danego Przedmiotu gwarancji, przez co rozumie się produkty dostępne w asortymencie Etex o najbardziej zbliżonych cechach do towaru podlegającego wymianie
2. Wyłączne prawo do wyboru i określenia sposobu usunięcia wady Przedmiotu gwarancji, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszych warunków gwarancji posiada Etex.
3. Nabywca zobowiązany jest przeciwdziałać powiększaniu szkody wynikłej z ewentualnej wadliwości Przedmiotu gwarancji. Tym samym jest on zobowiązany powstrzymać się od użycia Przedmiotu gwarancji w procesie budowlanym, jeżeli reklamowana wada była możliwa do stwierdzenia przed wbudowaniem lub innym użyciem Przedmiotu gwarancji. Etex nie ponosi kosztów demontażu i ponownego montażu Przedmiotu gwarancji, jak również innych zbędnie wygenerowanych kosztów.

### § 3

1. Zgłoszenia reklamacji wykrycia wady płytek CEDRAL należy dokonać poprzez przesłanie wypełnionego formularza reklamacyjnego listem poleconym na aktualny adres siedziby rejestrowej Etex wskazany w rejestrze przedsiębiorców lub w drodze wiadomości elektronicznej na adres e-mailowy [serwis.cedral.pl@etexgroup.com](mailto:serwis.cedral.pl@etexgroup.com).
2. Warunkiem rozpatrywania przez Etex roszczeń z tytułu gwarancji jest:
  - a) dostarczenie przez Uprawnionego do Etex dowodu zakupu Przedmiotu gwarancji od Etex w postaci faktury zakupu, a jeżeli nabycie nie było bezpośrednie to dowodu przejścia uprawnień własności do Przedmiotu gwarancji i z gwarancji na reklamującego;
  - b) zgłoszenie reklamacji na prawidłowo wypełnionym formularzu reklamacyjnym, który znajduje się na stronie internetowej [www.cedral.word](http://www.cedral.word) (w sekcji Dokumenty) w okresie obowiązywania gwarancji, nie później niż w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia wykrycia wady Przedmiotu gwarancji,
  - c) dostarczenie zdjęć obrazujących reklamowaną wadę (jeżeli uprawniony ma możliwość ich zrobienia);
  - d) prawidłowy montaż Przedmiotu gwarancji zgodnie z Kartą Produktu i Instrukcją montażu Przedmiotu gwarancji dostępną na stronie internetowej [www.cedral.word](http://www.cedral.word) oraz zasadami wskazanymi w §1 ust. 4 powyżej,
  - e) zapłata całości ceny za Przedmiot gwarancji;
  - f) współdziałanie z Etex w procesie rozpatrywania reklamacji m.in. poprzez przekazanie, na żądanie Etex, dokumentacji i danych o inwestycji, na której Przedmiot gwarancji jest zamontowany oraz podmiotach ją realizujących, jeżeli dane te będą potrzebne dla weryfikacji przyczyn powstania wady objętej reklamacją.
3. Uprawniony z tytułu gwarancji zobowiązany jest, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji, udostępnić w każdym czasie przedstawicielowi Etex miejsce, w którym wystąpiły wady Przedmiotu gwarancji, oraz wyraża on zgodę na sporządzenie dokumentacji z takiej wizji lokalnej, w tym w szczególności na wykonanie fotografii oraz ich wykorzystywanie w procesie związanym z reklamacją, jak również pobranie odpowiednich próbek materiałów w celu ich zbadania.
4. Etex dołoży wszelkich starań by dokonać zbadania zasadności reklamacji w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia, licząc termin od dnia wpływu pisemnej reklamacji do Etex w sposób opisany w § 3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w ten sam sposób, w jaki nastąpiło jej zgłoszenie. Etex zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, w szczególności jeżeli będzie to technologicznie uzasadnione rodzajem wady, w tym zwłaszcza jeżeli zaistnieje konieczność zbadania Przedmiotu gwarancji przez producenta lub wykonania opinii technicznej. Etex poinformuje o wydłużonym czasie oczekiwania na rozpatrzenie reklamacji w ciągu 14 dni od wpływu reklamacji, o jakim mowa powyżej.
5. W przypadku uznania reklamacji termin wykonania roszczeń reklamacyjnych, z uwagi na ich specyfikę i uzależnienie od warunków atmosferycznych, zostanie ustalony przez Etex z uprawnionym z gwarancji.

### § 4

1. Gwarancja nie obejmuje innych cech produktu, niż wskazane w § 1 ust. 3 niniejszej gwarancji, w tym w szczególności:

- a) estetyki produktów, przykładowo odbarwienia się oraz przebarwień i różnic kolorystycznych Przedmiotu gwarancji spowodowanych warunkami atmosferycznymi lub działaniem innych agresywnych środków chemicznych lub normalnymi cechami materiału, z jakiego Przedmiot gwarancji został wykonany,
- b) ze względu na zastosowanie naturalnego składnika wiążącego jakim jest cement, ewentualnego powstania wykwitów na Przedmiocie gwarancji,
- c) uszkodzeń spowodowanych transportem, przenoszeniem, składowaniem Przedmiotu gwarancji, jak również jego przekładaniem, przeróbkami i modyfikacjami oraz sposobem użytkowania niezgodnym z przeznaczeniem lub zaleceniami producenta;
- d) zmian spowodowanych eksploatacją Przedmiotu gwarancji, np. tj:
  - zacieków z parapetów okiennych lub innych instalacji;
  - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, czy biologicznych takich jak np.: rdza, kurz, zanieczyszczenia farbą;
  - uszkodzeń wywołanych przez osoby trzecie lub wynikających z działania siły wyższej.

2. Nabywca przyjmuje do wiadomości, iż na eksponowanym dachu, ścianie, fasadzie lub powierzchni Przedmiot gwarancji będzie narażony na zmienne warunki pogodowe zależne od lokalizacji, ustawienia, nachylenia i okresu ekspozycji. Może to powodować nadmierne starzenie się materiału bazowego i powłoki (środka osłaniającego) spowodowane zmianami pogodowymi, a także ich blaknięcie wywołane nasłonecznieniem lub narażeniem na inne czynniki chemiczne, które to zmiany gwarancja nie obejmuje.

## § 5

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień osoby, która nabyła Przedmiot gwarancji od podmiotu innego niż Etex tak w zakresie gwarancji jak i rękojmi, jeżeli takie uprawnienia zostały udzielone lub przysługują na mocy odrębnych przepisów prawa.
2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 czerwca 2025r.

## PRZENIESIENIE WARUNKÓW Z GWARANCJI

Niniejszym przenoszę przysługujące mi uprawnienia z gwarancji na:

Imię i nazwisko:

Adres miejsca montażu towaru:

DANE FIRMY NABYWCY TOWARU OD ETEX:

NUMER FAKTURY NABYCIA OD ETEX:

Podpis Nabywcy od ETEX:

Niniejszy dokument jest chroniony prawem autorskim, międzynarodowymi aktami prawnymi dotyczącymi praw autorskich oraz innymi prawami własności intelektualnej. Powielanie i rozpowszechnianie treści w całości lub w części bez uprzedniej pisemnej zgody jest zabronione. Prawo do znaku towarowego CEDRAL przysługuje Spółce Etex NV lub jej podmiotom powiązanym. Jakiegokolwiek użycie znaków towarowych bez zezwolenia jest zabronione i będzie uznane za naruszenie praw dotyczących znaków towarowych.